



Effizientes HR Management online für Unternehmen und Behörden



Mitarbeiterbefragungen



Führungsfeedback bis 360°



Kundenbefragungen



Beratung/Workshops



„Wir standen vor einem Berg Arbeit. Aber dann ging alles wie von selbst!“

Dieses Fazit stammt von einem Personalchef: „Niemand im Hause wollte es machen. Niemand kannte sich aus. Wir waren randvoll mit Arbeit.“ Doch die Frage Selbermachen oder kostengünstige (!) Dienstleistung von außen nutzen stellt sich im Zeitalter des Cloud-Computing kaum noch. Wichtige Fragen bleiben sonst unbeantwortet:

- **Wie spare ich am Aufwand für die Projektdurchführung?**
- **Wie schone ich das eigene Personal?**
- **Was erwarten meine Kunden von mir?**
- **Was muss ich anbieten?**
- **Wie ermittle ich neue Trends?**
- **Wie erschließe ich neue Projektmittel?**
- **Wie verbessere ich meine Wertigkeit?**

Und niemals zu vergessen:

- **Wer garantiert mir die Anonymität des Prozesses, damit offen und ehrlich Bewertungen und Feedback gegeben werden?**

Als Beratungsunternehmen, das seit vielen Jahren auch für öffentliche Auftraggeber tätig ist, kennen wir diese Fragestellungen sehr genau. Und wir sind zuversichtlich, Ihnen in diesem Faltblatt Leistungen anzubieten, die überzeugende Antworten liefern. Denn seit über einem Jahrzehnt entwickeln und betreiben wir Online-Management-Instrumente, um effizient und zu sehr günstigen Konditionen alle erforderlichen Evaluationen durchzuführen. Und durch eine vertrauensvolle und intensive Zusammenarbeit mit vielen Unternehmen wissen wir: Wir sprechen Ihre Sprache und wir liefern Ihnen punktgenau das, was Sie brauchen!

Auf den folgenden Seiten finden Sie unter dem Titel Qcheck24 die Grundbausteine unseres Leistungsspektrums für Ihre Organisation! Umfassendere Informationen finden Sie auf unseren Websites und selbstverständlich erläutern wir Ihnen auch gern persönlich unsere Angebote. Letztlich geht es ja einzig um Qualitätssteigerung und Ihre Kommunikation, was für uns bedeutet, dass Sie genau das bekommen, was Sie jetzt brauchen.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!

Dr. Michael Jacobsen
Vorstand der JSmoin Softnet AG

Effizientes Personalmanagement für nachhaltige Entwicklung – Individuelle Produkte

MAB Mitarbeiterbefragungen | Für alle Ebenen, die Schwerpunkte sind Organisationskultur, Management und Umgang mit Veränderungen; Zeitaufwand 10-60 min. Der Fragebogen MAB wird nach Ihren Wünschen zusammengestellt.

FFB Führungsfeedback | Dies ist eine hierarchische MAB, die Bewertungen der Mitarbeiter sowie der vorgesetzten und der unterstellten Führungskräfte mit der Selbst- und ggf. der Kundeneinschätzung zusammenbringt – das 270 oder 360 Grad Feedback für die Führungskraft – und das dann eine individuelle Zielerreichung liefert. Zeitaufwand wie MAB.

FPE Führungs-Potenzial-Erhebung | Für Führungskräfte, ggf. mehrsprachig, abgeleitet von den bewährten 360 Grad Befragungen, mit Selbst- und Fremdbewertung in mehreren Dimensionen; Zeitaufwand ca. 20 min pro Bewertung.

EVAL Evaluationen für das Qualitätsmanagement | Befragungen speziell für kontinuierliche QM-Unterstützung in Unternehmen, Non-Profit-Organisationen und öffentlichen Institutionen; Zeitaufwand ca. 10-30 min. Wir pflegen auch Fragebogeninhalte und Auswertungen, die sehr zielgenau auf den Bereich der schulischen und der Aus- und Weiterbildung sowie auf Patientenbefragungen zugeschnitten sind und die dort jeweils geltenden Qualitätsnormen erfüllen.

TDA Team-Dynamik-Analyse | Im Portal www.teamcheck24.de bieten wir spontan nutzbare, voll automatisierte und sehr kostengünstige Teamdynamikanalysen mit Online-Sofort-Auswertung für kleinere Abteilungen, Gruppen und virtuelle Teams; Zeitaufwand ca. 15 min je Teilnehmer und 45 min für die Auswertung durch Ihren Moderator.

Tracking | Alle Befragungen erlauben umfangreiche Vergleichsmöglichkeiten, interne und externe Benchmarks. Und wenn die zeitliche Entwicklung wichtig ist, bieten wir das Tracking, die Darstellung der Ergebnisse über der Zeit an. Dazu dient insbesondere die Visualisierung von zeitlichen Veränderungen. Diese Option ist fester Bestandteil unserer Befragungen und kann mit geringem Aufwand aktiviert werden.

Wer gefragt wird, fühlt sich einbezogen. Ein professionelles HR- und Qualitätsmanagement erhebt nicht nur Daten, es wird wahrgenommen! Es erzeugt Vertrauen. Es wirbt für die eigene Organisation. Es wirbt neue Kunden.

Der Name Qcheck24 steht für langjährige Erfahrung mit Online-Befragungen. Die Orientierungspunkte sind:

- **Zeiteinsparung, keine Software-Installation**
- **Personal- und Ressourcen-Ökonomie**
- **Zertifizierungsoptimierung**
- **Kennzahlenorientierung**
- **Belastbares Feedback**
- **Erstellung klarer Entscheidungskriterien**
- **Übersichtlichkeit und einfache Handhabung**
- **Gute Kommunikationsbasis**
- **Hohe Objektivität**
- **Nachhaltigkeit und leichte Wiederholbarkeit**
- **Anonymität der Befragten garantiert**

Damit ist Qcheck24 optimal auf die heutigen Erfordernisse eingestellt – und Cloud Computing bietet es per se.

Alles online!

Die Verfahren sind komplett papierlos im Internet mit PC, Smartphone usw. nutzbar. Worauf es ankommt:

Fragebögen:

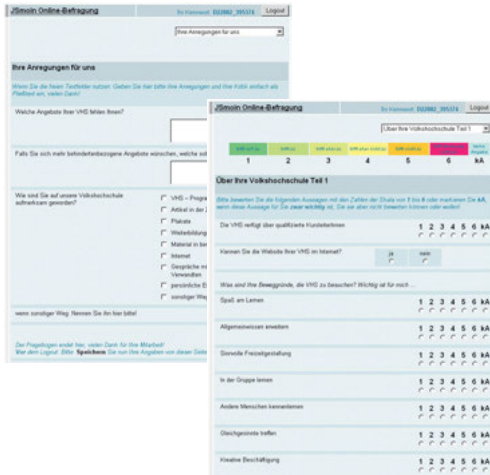
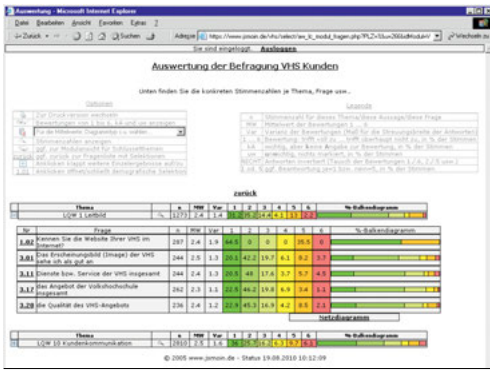
- Bedienung per Web-Browser, keine Softwareinstallation
- übersichtlich gegliedert, geringer Zeitaufwand
- zu beliebiger Zeit und an jedem Ort ausfüllbar
- auf Wunsch mehrsprachig
- bei Bedarf ausführliche Texteingaben möglich
- Anonymität bei freiem Zugang oder Pin-gesteuert

Auswertungen:

- automatisierte Auswertung nach beliebigen Leitkriterien
- Online-Demonstrationen sofort verfügbar
- komplette Auswertung sofort nach Beendigung der Befragung
- Fragen sind in gewünschten Qualitätsbereichen abbildbar
- Berechtigungen zur Einsicht der Auswertungsteile definierbar
- hochwertige grafische Darstellung der Ergebnisse
- Übersichts-Listen der Freitext-Eingaben

Fragekampagnen

- Frageaktionen sind in beliebigen Abständen wiederholbar
- 360°-Befragungen (Selbstbild; Fremdbilder; Führung; Externe)
- Vergleich zu früheren Befragungen (Trendanalyse, Tracking)
- Pre-Test möglich, technischer Vorlauf: ein Tag
- hierarchisierbar zum Vergleich mit einer anderen Gruppe



Mitarbeiterbefragungen

Wie fühlen sich die Mitarbeiter eingesetzt und behandelt? Erfahren sie stets angemessene Wertschätzung durch Kollegen und Vorgesetzte? Ist die Organisation transparent? Welche wichtigen Themen gehen eventuell im täglichen Betrieb Ihrer Organisation unter? Wo liegen Entwicklungspotenziale?

Die Antworten helfen Ihnen, das Betriebsklima, die Motivation, das Engagement und die Leistung zu verbessern!



Befragungen von Kunden und Lieferanten

Wie bewerten Ihre Kunden die Dienste, die Ihre Mitarbeiter leisten? Wie gut werden Ihre Lieferanten betreut? Wie wird Ihre Organisation wahrgenommen? Wie wird sie beurteilt? Kennen und begeistern Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte Ihre Kunden? Was wird ggf. anders gewünscht?

Die Antworten helfen Ihnen, Ihre Service-Qualität zu verbessern! Auf Wunsch und bei 270°- und 360°-Befragungen einschließlich Einbindung der Erkenntnisse ins Führungsfeedback!



Führungsfeedback bis 360 Grad

Sind die Unternehmensziele bzw. die Leitsätze Ihrer Organisation bekannt, kommunizieren Ihre Führungskräfte gut? Wie beurteilen sie die Zusammenarbeit horizontal und vertikal? Wie werden Vorbildfunktionen, Fach- und Führungskompetenzen bewertet? Wie gut ist die Zielerreichung, passen Selbst- und Fremdbilder?

Die Antworten helfen allen Führungskräften, effizienter und sachge rechter zu arbeiten und die eigene Leistung richtig einzuschätzen!



Beratung/Workshops Support

Befragungen nach Ihren Wünschen und Gegebenheiten: Entlang Ihren Vorstellungen beraten wir Sie, auch zur Einbindung in ein Qualitätsschema Ihrer Wahl. Von der Mitarbeiterschulung über die Projektabstimmung und Abwicklung vor Ort inkl. Unterstützung bei der Kommunikationsarbeit bis hin zur individuellen Erstellung, Präsentation und dem Nachhalten der Ergebnisse.

Ggf. spezielle Auswertungen, ausführliche Erklärungen, Handlungsempfehlungen und persönliche Präsentationen in Ihrem Hause!

Angebot und Preise für Standard-Produkte

- *Mitarbeiterbefragung flach / hierarchisch*
- *Führungskräfte-Feedback bis 360 Grad*
- *Kunden-/Lieferantenbefragung, ggf. selektiv*
- *Kompatibel zu ISO 9001, ggf. EFQM*
- *Optional: Werbekampagne, systematische Öffentlichkeitsarbeit*

Sie als Auftraggeber bestimmen, wie viel Sie in das Verfahren investieren. Sie wählen aus, was auf Ihrer Seite erledigt wird und was von uns ausgeführt werden soll – wir agieren sehr flexibel. Hier erhalten Sie einen Überblick über unsere Produkte und Leistungen wie wir sie als Qcheck24 für Unternehmen und Behörden anbieten. Es sind 3 Pakete:

Das Sofortpaket: 1.999,- Euro*
Unsere „schlüsselfertige“ Lösung erhalten Sie auf Basis von bewährten Fragebögen mit Zuordnung zu den Leitbild- bzw. Qualitätsthemen. Das schließt ein:

- Den internetfähigen Fragebogen Mitarbeiter ODER Führungskräfte ODER Kunden/Lieferanten
- Bearbeitung mit PC oder Smartphone
- Standard-Auswertung mit wählbaren Selektionen
- Aufruf über Standard-Webbrowser ohne Zusatzsoftware
- Gesicherte, Passwort-geschützte Datenverbindungen
- Standard-Begleitmaterial zur Kommunikation
- eMail-Hotline für Verantwortliche und Teilnehmer

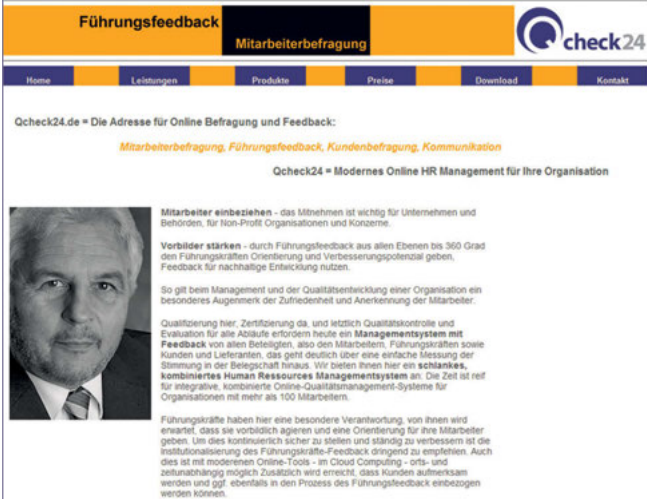
Das Entwicklungspaket: 2.999,- Euro*
Zusätzlich zum Sofortpaket erhalten Sie:

- Individueller Fragebogen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir einen für Sie angepassten, kompletten Fragebogen
- Schlüsselauswertung entlang der Unternehmensziele. Mit Ihnen ordnen wir die Fragen den Führungs- bzw. Qualitätsthemen zu
- PR. Wir bieten Ihnen persönliche Beratung bei der Projekt-Durchführung und -Kommunikation

Individual-Paket ab 4.499,- Euro*
Hier erhalten Sie zusätzlich:

- Universalbefragungen. Gleichzeitig durchgeführte Befragungen für mehrere Unternehmensteile bzw. große Behörden zu beliebigen Themen, ggf. in mehreren Regionen und Sprachen
- 360°-Befragungen inkl. Mitarbeiterbefragung und Selbsteinschätzung
- Komplettdurchführung. Wir führen Ihre Befragungen nach individuellen Wünschen und Gegebenheiten komplett durch. Darin sind zusätzlich enthalten: Eine ausführliche Erhebung Ihrer Vorstellungen und Wünsche, Einbindung in ein gängiges Qualitätsschema Ihrer Wahl oder in Ihre BSC sowie die Projekt-Abstimmung und -abwicklung (ggf. vor Ort)
- Rundum-Beratung inkl. telefonische Hotline und massive Unterstützung bei PR und Erstellung angepasster Berichte und Ergebnismappen – PDF; Powerpoint; Papierform; Druck- und Versandauftrag
- ... und auf Wunsch persönliche Präsentation der Ergebnisse in Ihrem Hause!

* Alle Preise zzgl. USt. sowie ggf. Reisekosten.



Führungsfeedback **Mitarbeiterbefragung** **check24**

Home Leistungen Produkte Preise Download Kontakt

Qcheck24.de = Die Adresse für Online Befragung und Feedback:
Mitarbeiterbefragung, Führungsfeedback, Kundenbefragung, Kommunikation

Qcheck24 = Modernes Online HR Management für Ihre Organisation

Mitarbeiter einbeziehen - das Mitnehmen ist wichtig für Unternehmen und Behörden, für Non-Profit Organisationen und Konzerne.

Vorbilder stärken - durch Führungsfeedback aus allen Ebenen bis 360 Grad den Führungskräften Orientierung und Verbesserungspotenzial geben. Feedback für nachhaltige Entwicklung nutzen.

So gilt beim Management und der Qualitätsentwicklung einer Organisation ein besonderes Augenmerk der Zufriedenheit und Anerkennung der Mitarbeiter.

Qualifizierung hier, Zertifizierung da, und letztlich Qualitätskontrolle und Evaluation für alle Abläufe erfordern beide ein **Managementsystem mit Feedback** von allen Beteiligten, also den Mitarbeitern, Führungskräften sowie Kunden und Lieferanten, das geht deutlich über eine einfache Messung der Stimmung in der Belegschaft hinaus. Wir bieten Ihnen hier ein **schlankes, kombiniertes Human Resources Managementsystem** an. Die Zeit ist reif für integrative, kombinierte Online-Qualitätsmanagement-Systeme für Organisationen mit mehr als 100 Mitarbeitern.

Führungskräfte haben hier eine besondere Verantwortung, von ihnen wird erwartet, dass sie vorbildlich agieren und eine Orientierung für ihre Mitarbeiter geben. Um dies kontinuierlich sicher zu stellen und ständig zu verbessern ist die **institutionalisierung des Führungskräfte-Feedback** dringend zu empfehlen. Auch das ist mit modernen Online-Tools - im Cloud Computing - orts- und zeitunabhängig möglich. Zusätzlich wird erreicht, dass Kunden aufmerksam werden und ggf. ebenfalls in den Prozess des Führungsfeedback einbezogen werden können.

Qcheck24 im Internet:

Vertiefende Informationen sowie Angaben zu dem Unternehmen JSmoin Softnet AG finden Sie im Internet unter

www.qcheck24.de und www.jsmoin.de

mit den Rubriken Leistungen, Produkte, Preise, Kontakt, und im Downloadbereich haben wir – mit freundlicher Genehmigung einer Kundin – Links zu einer Beispielauswertung wie sie das Sofortpaket liefert für Sie bereit gestellt. Zugangsdaten sind:

Login: **vhs**
Passwort: **12345678**

Unsere bewährte Fragebogenstruktur können Sie sich am Beispiel einer typischen Kundenbefragung ansehen unter

www.vhsaktuell.de

Geben Sie bitte ein als
Kennung: **22882**

Bitte beachten Sie auch die Erklärungstexte, die Ihnen wichtige Informationen auf Ihrer Erkundungstour geben!

Bei Fragen nutzen Sie bitte diese Adresse:
eMail: **mab@jsmoin.com**



JSmoin Softnet AG
Ref. Qcheck24
Witts Allee 1 a
22587 Hamburg
Tel. 040 1808 4691