


Spezial-Datenblatt		MAB Online- Mitarbeiter- Befragung
Zur Anwendung in Organisationen		
Funktion	Modulares und individuell anpassbares Feedbacksystem zur Beurteilung der organisationsinternen Situation und Entwicklung auf Basis von Kennzahlen durch hierarchische Online-Befragung aller Mitarbeiter	
Zielgruppe	Human Resources Manager, QM-Manager, Geschäftsführer, HR-Vorstände von Unternehmen/Organisationen mit mehr als 100 Mitarbeitern	
Anwendungsbereich	Organisationsweite Mitarbeiterbefragung und Evaluation über das Internet mittels Online-Fragebogen. Bei Vorliegen eines Papierfragebogens wird der Online-Fragebogen kostenlos erstellt.	
Methode	<ul style="list-style-type: none"> • Hierarchisches Online-Feedbacksystem mit freier inhaltlicher Gestaltung, vorzugsweise mit Einsatz von Schlüsselfragen, mit Veränderungsverfolgung (tracking-fähig) • Befragung von Mitarbeitern, bevorzugt mit hierarchischer und regionaler Kennzeichnung, zu aktuellen Fragen und Problemstellungen im Unternehmen, bei Änderungsmaßnahmen und in Veränderungsprozessen auf Basis von individuellen Benchmarks 	
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Abbildung der hierarchischen und/oder regionalen Gliederung der Organisation empfohlen • Zugang möglichst aller Beteiligter zu Internet oder Intranet mittels Web-Browser, Papierfragebögen sind ergänzend möglich • SSL Internet- oder Intranet-Datenbankserver empfohlen • Administration der Teilnehmer über Web-Browser 	
<p><u>Übersicht:</u></p> <p>Das System MAB ermöglicht die aktuelle Einschätzung der Lage in der Organisation sowie die mittel- und langfristige Überprüfung der Wirksamkeit eingeleiteter Maßnahmen in hochstrukturierter Form. Es fördert die Nutzung organisationsweit einheitlicher Kriterien und Maßstäbe und bezieht alle Mitglieder der Organisation sowie ggf. Kunden, Lieferanten und weitere externe Beteiligte ein. Das System enthält eine umfassende Kennzahlensteuerung und ermöglicht dadurch Benchmarking über Hierarchien und Regionen. MAB erlaubt den textbasierten Datenaustausch mit anderen HR- und QM-Verwaltungssystemen auf Basis von Organigrammen und Listen und es arbeitet im Einklang mit aktuellen branchenübergreifenden Qualitätsmanagementsystemen wie ISO9001:2000 und EFQM.</p> <p>Das System ist modular aufgebaut und inhaltlich individuell konfigurierbar. Standardmodule für alle HR- und QM-Dimensionen, Datenerhebungen, Potenzialeinschätzungen sind integriert. Die Ergebnisse werden stets dynamisch erzeugt und sie sind über benutzerfreundliche grafische Ausgaben selektierbar. Das System basiert auf netzwerkgestützter, verschlüsselter Datenerhebung mittels elektronischer Fragebögen über Web- und WAP-fähige Eingabegeräte wie PC, Organizer und Handy, auf verschlüsselter Datenspeicherung in einer zentralen Datenbank, und es bietet ein echtzeitfähiges, Management-gerechtes Reporting für alle Dimensionen der Ergebnisse über eine Web-Browser-Schnittstelle. Ein Online-Hilfesystem ist integriert, Fehlbedienungen werden abgefangen. Während der Befragung stehen eMail- bzw. Telefon-Hotline zuer Verfügung.</p> <p>Die Anonymität der Befragten wird bei Bedarf garantiert, personengenaue Befragungen sind möglich.</p>		

Funktionsbeschreibung:

Die Grundlage – Zielsetzungen der Befragung werden vereinbart

Mitarbeiterbefragungen MAB haben entweder einen konkreten Anlass - z. B. Änderungen in der Organisation - oder sie werden bereits als regelmäßiges Führungsinstrument verwendet. Sie werden stets sehr genau auf die Zielsetzungen abgestimmt und basieren auf einem zielführenden Satz von Fragestellungen, die in einem mehrseitigen Online-Fragebogen zusammengefasst sind.

Der Fragebogen wird bei Vorliegen eines Papierfragebogens kostenlos online gestellt.

Um Mitarbeiterbefragungen besonders effizient auswerten zu können, sollten die zu Befragenden demographisch codiert und die Auswertungen bereits vor der Befragung im Detail festgelegt werden.

Die Gesamtheit der Ziele setzt sich zusammen aus den Unternehmenszielen, die als Vision und Mission der Organisation langfristig festgelegt sind, und den speziellen Zielen der Personal- und Fachabteilungen. Abhängig von den Zielen und den sonstigen Vereinbarungen z. B. mit der Personalvertretung werden die Daten der Beteiligten pseudonymisiert, anonymisiert oder reproduzierbar codiert.

Der Vorgang – die Befragung als Instrument

Das System MAB wird für eine vereinbarte Zeit, den Befragungszeitraum, angekündigt und aktiviert. Die zu Befragenden werden über die Zielsetzungen und das Vorgehen informiert. Alle Beteiligten erhalten einen individuellen Zugangscode - eine PIN - und haben damit Zugang zu ihrem individuellen Fragebogen. Der Fragebogen kann mehrfach aufgerufen und die Eingaben zwischengespeichert werden und - nach Beantwortung aller Fragen - unwiderruflich endgültig abgespeichert werden.

Das Ergebnis – Jederzeitiger Statusabruf, Benchmarking, erhebliche Kosten- und Zeitersparnis

Da für alle Eingaben identische Maßstäbe angesetzt werden und sie unter gleichen Bedingungen erfolgen, sind die Einschätzungen aller Mitarbeiter miteinander vergleichbar und die Kennzahlen erlauben ein Benchmarking. Das Management kann auf Basis dieses Benchmarkings jederzeit Entscheidungen vorbereiten und treffen. Die Erfordernis von Maßnahmen wird belegbar, Veränderungen werden transparenter und Entscheidungen werden nachvollziehbar. Generell wird so die Zufriedenheit und die Motivation der Mitarbeiter erheblich gefördert.

Für Personalverwaltung und Management ergibt sich durch die Online-Verfügbarkeit zum Einen ein hohes Kosteneinsparungspotenzial, da Beurteilungen, Feedback und Einschätzungen interaktiv, schnell und trotzdem umfassend ablaufen, und zum Anderen eine erhebliche Zeitersparnis, da keine manuellen Leistungen bzw. Eingaben von Hilfspersonal erforderlich sind und statistische Zwischen- wie Endergebnisse durch die dynamische Struktur des Systems ständig abrufbar sind. Damit stehen die erhobenen Daten auch unmittelbar nach Ende der Befragung sofort für Analysen, Interpretationen und Maßnahmenplanungen zur Verfügung.

Die Anforderungen an die Nutzer

Die Administration, die Bedienung und die Nutzung des Systems erfordert keine technischen Fachkenntnisse. Es arbeitet mit den jeweils aktuellen Versionen der handelsüblichen Internet-/Web-Browser-Programme zur Datenein- und -ausgabe und liefert den Berechtigten individuelle Berechnungen und Visualisierungen der Ergebnisse.

Impressum, Datenschutz:

Diese Beschreibung wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Die JSmoin Softnet AG haftet jedoch nicht für Fehler in dieser Beschreibung und behält sich das Recht vor, Änderungen im Rahmen der technischen Weiterentwicklung bei der Beschreibung und/oder dem System jederzeit ohne besondere Vorankündigung durchzuführen. Alle Rechte liegen bei der JSmoin Softnet AG, Kronsaaßweg 45, 22525 Hamburg, © 2004, im Internet zu erreichen unter der URL <http://www.jsmoin.de>. Das System und seine Beschreibung darf ohne schriftliche Zustimmung der Rechteinhaber weder im Ganzen noch in Teilen vervielfältigt und/oder genutzt werden. Alle erhobenen Daten, die Ergebnisse und sonstige Informationen werden gemäß den Datenschutzrichtlinien behandelt und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Alle Zugriffe auf Eingabemasken und/oder gespeicherte Daten sind nach dem aktuellen Stand der Technik bestmöglich geschützt.