



Ich bin hier in Verwaltung/Politik tätig,
zu meinem Fragebogen ...

Login

live-community
tagesaktuelle Ergebnisse:

Thema Verwaltung ...

Thema Infrastruktur ...

Thema Freizeit und Kultur ...

Thema Wohnen ...

Thema Einzelhandel ...

Thema Familie und Bildung ...

Thema Arbeitsleben ...

Thema Kriminalität und Drogen ...

Mehr für die Verwaltung:

Hier erhalten Sie die Auswertung mit
demographischer Selektion für den
Fragebogen Verwaltung
... für Experten

Effiziente Mitarbeiterbefragung
für die Stadtverwaltung, mehr ...

Innovatives Personal- und
Qualitätsmanagement - auch nach
EFQM, ISO9001:2000 - speziell für
Öffentliche Verwaltungen:
Umfassende Informationen unter
www.jsmoin.de ...

Druckversion dieser Seite

Wissen Sie, wie Ihre BÜRGER = KUNDEN Sie einschätzen? Hier erhalten Sie preiswert qualifiziertes Feedback zu Ihrer Arbeit!

Die Idee zu live-community ist bei uns gereift, nachdem wir für Öffentliche Verwaltungen - Stadtverwaltungen, Ministerien - viele **Mitarbeiter-**, **aber kaum Kundenbefragungen** durchgeführt hatten. Und das, obwohl unsere Kunden ausnahmslos für Andere arbeiten und es in den Verwaltungen nur selten die Möglichkeit zu einem **externen Feedback** für die eigene Arbeit gibt, denn Bürger werden erst nach und nach als Kunden empfunden.

Den Mitarbeitern einer Kommunalverwaltung und den Kommunalpolitikern muss man aber nicht erklären, welchen Einfluss ihre Tätigkeit auf die Region hat - der Einfluss ist für das **Befinden** und die **Entwicklung** einer Region entscheidend!

Aus diesem Grunde ist es gerade bei ungünstigen äußeren Randbedingungen sehr wichtig, ausdrücklich **für Bürger und Investoren** zu arbeiten. Wie gut das gelingt und wo es Verbesserungspotenziale gibt, das klären die Online-Bürgerbefragungen von live-community!

Gerechterweise kümmern wir uns aber auch darum, dass die Sicht von Politik und Verwaltung angemessen berücksichtigt wird. Aus diesem Grunde bitten wir auch Mitarbeiter in der Kommunalverwaltung und Kommunalpolitiker darum, die Themenfragebögen auszufüllen - und zwar **aus beruflicher Sicht**, nicht als Bürger Ihrer Stadt bzw. Kommune!

'Unternehmerische Ausrichtung' der Verwaltung - wer hilft? Wir helfen durch Einstieg in das Qualitäts- und Kundenmanagement

Öffentliche Verwaltungen denken und handeln zunehmend unternehmerisch. Oft wird dabei aber noch vergessen, auch die **Kunden**, die für jedes Unternehmen absolut **entscheidend** sind, in alle Prozesse mit einzubinden. **Alle gängigen Qualitätsmanagementsysteme** - wir arbeiten hauptsächlich gemäß EFQM und ISO9001:2000, wir unterstützen aber auch andere TQM-Systeme - sehen daher vor, die Kunden gleichberechtigt zu Mitarbeitern und zur Führung der Organisation zu Wort kommen zu lassen - **durch Befragungen!**

live-community unterstützt dieses Vorgehen mit einem leichten Einstieg, um den Beteiligten im Sinne des QM zur **"Excellence"**, also zur Bestätigung einer qualitativ hochwertigen Arbeit zu verhelfen. Nutzen Sie daher als Verwaltung und Kommunalpolitiker live-community, und nehmen Sie mit uns Kontakt auf, um unterstützendes Material zu erhalten! Für nur Euro 400 sind Sie im nächsten Zyklus dabei und erhalten eine wertvolle Diagnose!

Und so werden die live-community-Ergebnisse verarbeitet:

- **Schritt 1:** Wir erläutern Ihnen vor Ort Ihre ersten Ergebnisse, diagnostizieren und identifizieren potenzielle Handlungsfelder, angepasst an Ihre Intentionen, an Ihr Leitbild
- **Schritt 2:** Wir fragen in Ihrem Auftrag detailliert nach, wir evaluieren mittels individueller Befragungen, bevorzugt online, aber auch telefonisch und schriftlich
- **Schritt 3:** Danach erläutern wir Ihren Fachleuten in 2 getrennten Sitzungen die Befragungsergebnisse, ziehen mit Ihnen Konsequenzen und geben Ihnen Umsetzungshilfen, und die Fachleute erhalten sofort fundierte Empfehlungen!
- **Schritt 4:** Und wenn störende Schwachstellen beseitigt sind: Dann machen wir gemeinsam die ständige Innovation zum Ziel, wir sorgen dafür, dass Sie stets eine Nasenlänge voraus bleiben!

Mehr zu unseren Online-Befragungen finden Sie hier ...

Login

Wenn Sie Kunden-Feedback etwas formeller brauchen als live-community dies leisten will oder wenn Sie dies in einem speziellen zeitlichen Rhythmus oder zu speziellen Themen brauchen, halten wir mit Qcheck24 auch ein weiter gehendes Angebot bereit:

Qualitätsmanagement gemäß ISO, EFQM

Login

- Bürger geben regelmäßig Feedback, www.Qcheck24.de ist das Werkzeug dazu!
- Kunden und nachgeordnete Behörden werden regelmäßig zur Bewertung eingeladen
- Wir erstellen Ihren individuellen Bewertungsbogen
- Sie können jederzeit den Status und Benchmarks abfragen
- Sie nehmen die Dokumentation regelmäßig zu den QM-Unterlagen
- Sie informieren regelmäßig Ihre Hausspitze
- Melden Sie sich [hier per eMail](#), wir informieren Sie gerne im Detail!